

1. Annulering door de organisator

ENGEA Academy behoudt zich het recht voor om de kennissessie te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende aanmeldingen, ziekte van de trainer(s) of andere omstandigheden die doorgang verhinderen. In geval van annulering ontvangt de deelnemer het volledige betaalde bedrag retour.

2. Betaling

Deelname is slechts gegarandeerd na 100% betaling vooraf. De factuur dient binnen de daarin genoemde betaaltermijn volledig te zijn voldaan. Bij gebreke van tijdige betaling behoudt ENGEA Academy zich het recht voor de inschrijving te annuleren of toegang te weigeren.

3. Annulering door deelnemer

Na aanmelding is geen restitutie van het deelnamebedrag mogelijk. Wel kan de deelnemer zich laten vervangen door een collega van dezelfde organisatie, mits vooraf per e-mail doorgegeven.

4. Reiskosten en overige kosten

De deelnameprijs is exclusief btw, reis- en parkeerkosten en overige door de deelnemer gemaakte kosten. Deze zijn voor rekening van de deelnemer.

5. Wijzigingen

ENGEA Academy mag het programma, de sprekers of de locatie wijzigen indien dit noodzakelijk is. Hierbij wordt waar mogelijk een gelijkwaardig alternatief geboden.

6. Intellectueel eigendom

Alle materialen (presentaties, documentatie, etc.) blijven eigendom van ENGEA Academy en mogen niet worden gedeeld, gekopieerd of verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

7. Aansprakelijkheid

ENGEA Academy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade tot maximaal het factuurbedrag. Indirecte schade, zoals gevolgschade of winstderving, wordt uitgesloten.

8. Overmacht

Bij overmacht, zoals ziekte, staking, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten onze invloed, kan de sessie worden uitgesteld of geannuleerd zonder recht op schadevergoeding.

9. Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor registratie, communicatie en uitvoering van de kennissessie en niet met derden gedeeld.

10. Online seminars, webinars en videocasts

Bij deelname aan online bijeenkomsten, videocasts of livestreams geldt dat:

- Deelnemer verantwoordelijk is voor een goed functionerende internetverbinding, apparatuur en software.
- Toegangscodes en weblinks strikt persoonlijk zijn en niet gedeeld mogen worden.
- Opnames (video, audio of screenshots) door deelnemers niet zijn toegestaan zonder schriftelijke toestemming.
- ENGEA Academy geen garantie biedt op storingsvrije toegang tot de online omgeving.
- ENGEA Academy niet aansprakelijk is voor schade of gemiste inhoud door technische storingen aan de zijde van de deelnemer.

11. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.